



Politica integrata qualità e sicurezza delle informazioni

Maps SpA, Artex SpA e SCS Computers Srl (l'Organizzazione) sono Software Solutions Providers che sostengono e supportano la Digital Transformation di enti e aziende attraverso la produzione e distribuzione di soluzioni che consentono ai clienti di prendere decisioni migliori e di rivedere i propri modelli di business.

In campo sanitario si ispirano ad un nuovo modello di approccio che pone il cittadino al centro dell'intero processo di erogazione dei servizi, al fine di guidare le Aziende clienti verso un miglioramento continuo dei propri servizi.

L'Organizzazione fonda la sua politica sui valori esplicitamente espressi nel codice etico:

- Integrità di comportamento e rispetto di Leggi e Regolamenti;
- Ripudio di ogni discriminazione e tutela delle diversità;
- Centralità, sviluppo e valorizzazione delle risorse umane;
- Trasparenza ed etica degli affari;
- Innovazione;
- Qualità, sicurezza e riservatezza dei dati;
- Legalità e contrasto al terrorismo e alla criminalità;
- Approccio al *business* e crescita sostenibile;

Inoltre, rappresenta un elemento fondamentale della politica della qualità l'affermazione di una cultura costruttiva dell'errore poiché anche l'errore, se correttamente gestito, è funzionale ad un'ottica di miglioramento.

L'Organizzazione intende proseguire nel processo di integrazione dei propri sistemi ISO 9001 e ISO IEC 27001. Gli obiettivi che si prefigge con un Sistema Integrato ISO 9001 e ISO IEC 27001 sono:

- La soddisfazione dei clienti attraverso:
 - il miglioramento continuo dei prodotti, dei sistemi SW e HW e dei servizi ad essi connessi
 - soluzioni sempre adeguate alle loro aspettative ed esigenze attraverso elevati livelli di personalizzazione ed innovazione
 - rapporto qualità prezzo
 - affidabilità del servizio
- Ritagliarsi un ruolo primario in alcuni spazi di mercato che si stanno aprendo con la Digital Transformation, configurandosi come "pionieri";
- Consolidare il proprio posizionamento nell'ambito dello sviluppo dei progetti software;
- Un approccio alle attività sistematicamente orientato alla qualità da parte di tutti i dipendenti e collaboratori;
- La definizione di modalità operative trasparenti, perché documentate e descritte e quindi condivise nei contenuti da tutti i collaboratori;
- L'agevolazione del trasferimento del know-how, grazie alla descrizione e documentazione dei processi lavorativi.
- Favorire il mutuo beneficio dei vari stakeholder.

L'Organizzazione considera la sicurezza delle informazioni un fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo e un fattore di valenza strategica trasformabile in vantaggio competitivo. Siamo consapevoli del fatto che le nostre attività di progettazione e sviluppo per soggetti esterni e l'utilizzo di nostre soluzioni possono comportare l'affidamento di dati e informazioni critiche e per questo motivo intendiamo adottare le misure, sia tecniche che organizzative, necessarie a garantire al meglio l'integrità, la riservatezza e la disponibilità sia del patrimonio informativo interno che di quello affidato dai nostri Clienti.

Su tale linea l'Organizzazione ha deciso di porre in essere un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni definito secondo regole e criteri previsti dalle "best practice" e dagli standard internazionali di

riferimento in conformità anche alle indicazioni della norma internazionale ISO IEC 27001, nell'ottica di promuovere attraverso il SGSI il miglioramento continuo delle prestazioni del sistema.

L'obiettivo generale del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni dell'Organizzazione è di garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati e delle informazioni nell'ambito della progettazione e sviluppo di progetti, nella realizzazione e fruizione di soluzioni proprietarie e nella erogazione dei rispettivi servizi attraverso l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali le attività stesse sono soggette, privilegiando i seguenti requisiti di sicurezza:

- Riservatezza, ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi
- Integrità, ovvero la proprietà dell'informazione di rimanere "integra", tramite la riduzione a livelli accettabili del rischio che possano avvenire cancellazioni o modifiche di informazioni a seguito di interventi di entità non autorizzate o del verificarsi di fenomeni non controllabili
- Disponibilità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi

Inoltre, con la presente politica l'Organizzazione intende formalizzare i seguenti obiettivi specifici nell'ambito della sicurezza delle informazioni:

- Preservare al meglio l'immagine dell'Organizzazione quale fornitore affidabile e competente
- Proteggere il proprio patrimonio informativo
- Evitare al meglio ritardi nella delivery
- Adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e la sua professionalizzazione
- Rispondere pienamente alle indicazioni della normativa vigente e cogente
- Aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e la competenza su temi di sicurezza informatica

Per conseguire tali obiettivi abbiamo stabilito procedure, strumenti e responsabilità per le attività cruciali del sistema, quali:

- protezione e classificazione di tutte le informazioni
- disponibilità pronta delle informazioni alle persone effettivamente coinvolte
- sistematica analisi del rischio connesso alla gestione delle informazioni, ad ogni variazione dell'Organizzazione e per ogni commessa
- definizione delle responsabilità di gestione sicura dei dati e delle informazioni, ad ogni livello gestionale

Le figure chiave che partecipano al conseguimento degli obiettivi sono le seguenti:

IL PERSONALE DIPENDENTE

Attua le procedure in osservanza di questa policy e provvede alla segnalazione di anomalie, anche non formalmente codificate, di cui dovesse venire a conoscenza.

LA DIREZIONE

Ha il compito di fissare gli obiettivi, assicurare un indirizzamento chiaro e condiviso con le strategie aziendali e un supporto visibile alle iniziative di sicurezza. Promuove la sicurezza garantendo la congruità dei singoli budget, coerentemente alle politiche e alle linee strategiche aziendali definite.

RESPONSABILE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Si occupa della progettazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ed in particolare di:

- a) emanare tutte le norme necessarie, ivi inclusa la tipologia di classificazione dei documenti, affinché l'Organizzazione possa condurre, in modo sicuro, le proprie attività
- b) adottare criteri e metodologie per l'analisi e la gestione del rischio
- c) suggerire le misure di sicurezza organizzative, procedurali e tecnologiche a tutela della sicurezza e continuità delle attività
- d) pianificare un percorso formativo, specifico e periodico in materia di sicurezza per il personale
- e) controllare periodicamente l'esposizione dei servizi dalle principali minacce
- f) verificare gli incidenti di sicurezza e adottare le opportune contromisure
- g) promuovere la cultura relativa alla sicurezza delle informazioni

TUTTI I SOGGETTI ESTERNI

I fornitori (di beni e di servizi) che intrattengono rapporti con l'Organizzazione devono garantire il rispetto dei requisiti di sicurezza esplicitati dalla presente politica di sicurezza anche attraverso la sottoscrizione di idonee clausole contrattuali all'atto del conferimento dell'incarico.

La direzione verificherà periodicamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Governo per la Sicurezza delle Informazioni, garantendo l'adeguato supporto per l'adozione delle necessarie migliorie al fine di consentire l'attivazione di un processo continuo, che deve tenere sotto controllo il variare delle condizioni al contorno o degli obiettivi di business dell'Organizzazione, al fine di garantire il suo corretto adeguamento.

Parma 8 febbraio 2023

