

Politica della qualità

Maps Group è costituito da Software Solutions Providers (tra cui SCS Computers Srl) che sostengono e supportano la Digital Transformation di enti e aziende attraverso la produzione e distribuzione di soluzioni che consentono ai clienti di prendere decisioni migliori e di rivedere i propri modelli di business.

In campo sanitario si ispira ad un nuovo modello di approccio che pone il cittadino al centro dell'intero processo di erogazione dei servizi, al fine di guidare le Aziende clienti verso un miglioramento continuo dei propri servizi.

Maps Group fonda la sua politica sui valori esplicitamente espressi nel codice etico:

- Integrità di comportamento e rispetto di Leggi e Regolamenti;
- Ripudio di ogni discriminazione e tutela delle diversità;
- Centralità, sviluppo e valorizzazione delle risorse umane;
- Trasparenza ed etica degli affari;
- Innovazione;
- Qualità, sicurezza e riservatezza dei dati;
- Legalità e contrasto al terrorismo e alla criminalità;
- Approccio al business e crescita sostenibile

Inoltre, rappresenta un elemento fondamentale della politica della qualità l'affermazione di una cultura costruttiva dell'errore poiché anche l'errore, se correttamente gestito, è funzionale ad un'ottica di miglioramento.

Gli obiettivi che Maps Group si prefigge con un Sistema di qualità sono:

- La soddisfazione dei clienti attraverso:
 - il miglioramento continuo dei prodotti, dei sistemi SW e HW e dei servizi ad essi connessi
 - soluzioni sempre adeguate alle loro aspettative ed esigenze attraverso elevati livelli di personalizzazione ed innovazione
 - rapporto qualità prezzo
 - affidabilità del servizio
- Ritagliarsi un ruolo primario in alcuni spazi di mercato che si stanno aprendo con la Digital Transformation, configurandosi come "pionieri";
- Consolidare il proprio posizionamento nell'ambito dello sviluppo dei progetti software;
- Un approccio alle attività sistematicamente orientato alla qualità da parte di tutti i dipendenti e collaboratori;
- La definizione di modalità operative trasparenti, perché documentate e descritte e quindi condivise nei contenuti da tutti i collaboratori;
- L'agevolazione del trasferimento del know-how, grazie alla descrizione e documentazione dei processi lavorativi;
- Favorire il mutuo beneficio dei vari stakeholder.

Fermo, 14 marzo 2022

La direzione